

GARANTİ BELGESİ

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.

İTHALATÇI - İMALATÇI FİRMA
ÜNVANI : ENSMART BİLGİ İLETİŞİM
TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
ADRESİ : DERİ OSB MAH. KAZLICESME
CADDESİ NO:35/A TUZLA İSTANBUL
YENİKAPI V.D.: 335043ZZ86
MERSİS NO: 0335-0432-2861-5147
WEB SİTESİ : www.ensmart.com.tr

DİSTRİBÜTÖR FİRMA
ÜNVANI : ARENA BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
ADRESİ : MERKEZ MAH. GÖKTÜRK CAD. NO: 4
34077 GÖKTÜRK-EYÜPSULTAN / İSTANBUL
TELEFON : (212) 364 67 00
FAKS : (212) 310 46 80
E-POSTA : musteri.hizmetleri@arena.com.tr

İMZA ve KAŞESİ



MALIN :
CİNSİ : Cep Telefonu
MARKASI : **Nubia**
MODELİ : A76 G5 (Z2469N)
BANDROL ve SERİ No. :
GARANTİ SÜRESİ : 24 Ay
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 iş günü

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI :
ADRESİ :
TELEFON -FAKS :
E-POSTA :
FATURA TARİHİ ve Nü. :
TESLİM TARİHİ ve YERİ :
İMZA -KAŞE :

GARANTİ ŞARTLARI

- 1 Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır
- 2 Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
- 3 Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a Sözleşmeden dönme
 - b Satış bedelinden indirim isteme,
 - c İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. İş Günü: Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.

5 Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6 Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

7 Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8 Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azantmi sürenin aşılması
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9 Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10 Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır. Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir. Cihazda bulunan mevcut yazılım ve sonradan eklenen her türlü veri (resim, dosya vs.) garanti kapsamına girmemektedir, lütfen verilerinizi yedekleyiniz.

TEKNİK SERVİSLERİMİZ

Detaylı bilgi için www.ensmart.com.tr/destek adresini ziyaret edebilirsiniz

BDH Bilişim Destek Hizmetleri San. Tic. A.Ş.

İSTANBUL

Adres: Bağlarbaşı Mahallesi, Cemal Bey Caddesi

No:110, 34844 Maltepe/İstanbul

ANKARA

Adres: Kızılay Mahallesi Necatibey Caddesi No:55/A Çankaya/Ankara

Telefon:+90 (216) 500 17 00 musterihizmetleri@bdh.com.tr